
RELATÓRIO DE PRÁTICA PROFISSIONAL: CONTABILIDADE JOSÉ EUSTÁQUIO LTDA

Marina Evangelista Mesquita¹

¹Graduanda do 7º período de Ciências Contábeis da FADMINAS
Faculdade Adventista de Minas Gerais

RESUMO

Estágio realizado na Contabilidade José Eustáquio, no setor de departamento pessoal, pelo qual a unidade está relacionada aos recursos humanos, que visa entender os direitos trabalhistas, conseqüentemente, agir conforme a lei, a ética contábil. Nesse sentido, este relatório de estágio tem como objetivo visa enfatizar a importância do profissional de Ciências Contábeis, além de analisar a relação entre todos os profissionais na área, relatando todas as obrigações a serem cumpridas diante do Governo de Minas, lembrando que todas as atividades realizadas foram acompanhadas pelo contador. O estágio foi supervisionado desde o treinamento até a execução. Foi analisado que no escritório não tem um sistema em todos os computadores para que ocorra com agilidade a resposta para os clientes, e não tem cobrança de documentos, ou seja, mensagens prontas, que evita de a funcionária ficar escrevendo, e assim, com a agilidade ocorre ainda mais o desenvolvimento da equipe, além de realizar as obrigações acessórias antes da data prevista. Como melhoria foi proposto o uso do WhatsApp em todos os setores, e o salvamento dos documentos no Google drive, no qual os proprietários estão analisando a solução para que sejam colocados os sistemas e tenham treinamento acerca do mesmo.

Palavras-chave: Relatório de Estágio. Ciências Contábeis. Contabilidade José Eustáquio. Departamento Pessoal.

1 INTRODUÇÃO

A Contabilidade vem ganhando espaço para se desenvolver na empresa, ao longo dos anos tem se desenvolvido junto com a sociedade, buscando aprimorar e gerenciar todas as informações para a tomada de decisões, mesmo o rápido desenvolvimento da tecnologia ainda requer mais assessoria contábil para fornecer informações necessárias e consistentes. Portanto, a mesma trata-se de uma ciência social, cujo objeto de pesquisa é o patrimônio de uma entidade, ou seja, são os bens, direitos e obrigações, que pode ser aplicada a todas as entidades, seja ela pública ou privada, pessoa física ou jurídica.

O tema em estudo é o departamento pessoal (DP), também conhecido no escritório, como contabilidade gerencial, a qual é de extrema importância em relação ao setor organizacional da empresa. Visto que não trabalha só em exercer a legislação trabalhista, mas em aprimorar o desenvolvimento e até mesmo em ajudar a entidade no quesito “pessoas” dentro da corporação. Como por exemplo, auxiliar em como proceder diante de questionamentos do empregado, além das normas a serem seguidas, e a entidade nas obrigações acessórias do mês a serem cumpridas. Ademais, têm-se a realização de rotinas que o governo exige, sendo, parte indispensável de negócios de qualquer porte e atividade que possuem empregados devidamente registrados.

Este trabalho tem como objetivo enfatizar a importância do trabalho dos profissionais que operam no departamento pessoal. Além de analisar a relação entre os profissionais aptos na área pessoal com a área contábil, além das obrigações a serem cumpridas perante o Governo de Minas, que serão relatadas com êxito. Da mesma forma fortalecendo a relação entre essas duas áreas que trabalham em conjunto. Neste sentido, contribui para um ambiente organizacional mais favorável ao desenvolvimento geral da empresa.

Diante do exposto, cabe ressaltar o quanto é importante a prática contábil aliada à teoria, visando ao crescimento de um profissional, com experiências relatadas no escritório, além de solucionar os questionamentos dos clientes, junto à lei e ao ensino que a faculdade expõe ao aluno. Tais cuidados contribuem para o crescimento e o bem-estar da entidade.

O presente trabalho de conclusão de curso está baseado nos assuntos expostos acima, os quais estão enfatizados nos temas que são expostos na área contábil, juntamente com a entidade durante a relação entre empregador e empregado.

2 APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO

Neste capítulo será apresentada toda a organização da empresa Contabilidade José Eustáquio, desde a sua criação até os seus valores vistos pelo proprietário Jose Eustáquio Mesquita. A empresa conta com uma equipe extremamente qualificada, onde os contadores mantêm-se

sempre atualizados. Através do possuente, conta com seus três filhos e sua esposa na contribuição e desenvolvimento do escritório de contabilidade.

2.1 Descrição da empresa

Antes mesmo da empresa existir o José Eustáquio trabalhava com o seu irmão em sua contabilidade, porém sempre tinha o desejo ter sua própria empresa e seus clientes. Em 1986 almeja a realização do grande sonho de ter a seu próprio escritório, o qual já era formado em técnico em contabilidade. No ano 1989 expandiu suas ideias e com o intuito de crescer, deu início ao seu propósito, com isso surgiu a Contabilidade José Eustáquio Ltda. No princípio foi tudo muito difícil, até mesmo conquistar seus clientes. Abriu a sua empresa na galeria Antônio Curi, e contou com três ajudantes, incluindo sua esposa, Conceição, que o apoiou desde o início. Seus colaboradores incentivavam com seu sonho, além de contribuir para o crescimento da mesma. (CONTABILIDADE JOSÉ EUSTÁQUIO, 2021).

Atualmente a empresa é familiar, seus dois filhos contadores, que são responsáveis por cada departamento, uma filha que está formando em Ciências Contábeis, e sua esposa. Está instalada estrategicamente em uma área de 180 m², possui cerca de 20 colaboradores, contando com uma equipe composta por seis funcionárias, fatura anualmente por volta de R\$355.000,00 (trezentos e cinquenta e cinco mil reais), e deseja satisfazer a demanda crescente de seus clientes, através da conquista diária de seus serviços prestados, qualificando e aprendendo sobre as atualidades e o que as empresas almejam para o seu benefício e lucro, com o aperfeiçoamento constante nas áreas tributária, contábil, fiscal e trabalhista, além disso, pretende expandir cada dia mais.

2.2 Histórico

Tudo começou quando José Eustáquio ainda era criança e sempre sonhava em ter seu próprio escritório. Antes de formar-se em técnico de contabilidade, trabalhou como feirante ajudando seu irmão mais velho, além de ajudar seu pai com os afazeres do seu trabalho, o qual era fiscal da Receita Estadual, e veio tomando gosto pela contabilidade. Além disso, seu irmão Geraldo

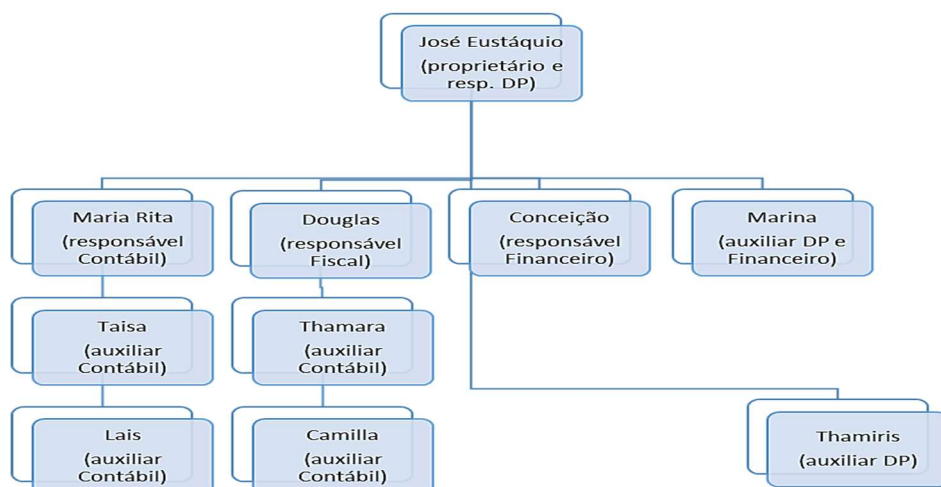
tinha seu próprio escritório, onde surgiu a oportunidade de ajudá-lo. Com isso, veio aprimorando seus conhecimentos teóricos com a prática. Em 1989 abriu o seu escritório, com todo apoio de sua esposa, passando por diversas tribulações e mudanças no mundo contábil, foi aprimorando seus estudos e conquistando cada vez mais clientes.

Atualmente, conta com vasta experiência no mercado contábil, atualmente possui um contador responsável por área de atuação (fiscal, contábil e trabalhista). Nesse cenário, conhece a fundo as necessidades do mercado, executa serviços diferenciados de contabilidade. Sua estrutura conta com uma equipe de colaboradores altamente qualificados, que passam por aperfeiçoamento constante.

2.3 Organograma

Segundo Carneiro (2021) um organograma é um método de composição de equipes dentro de uma empresa, composto por arranjos. Com o objetivo de organizar os espaços onde cada profissional estará inserido, além de esclarecer a qual nível cada um dos outros níveis deve se comunicar e prestar contas. A seguir apresenta o organograma da empresa Contabilidade José Eustáquio.

Figura 1 – Organograma da empresa



Fonte: Elaborado pelo autor (2021).

No organograma apresentado acima, as funções de cada um se baseia em:

- José Eustáquio: proprietário, contador responsável pelo departamento pessoal, e realiza os processos de abertura da empresa, alterações contratuais e processos na JUCEMG (Junta Comercial do Estado de Minas Gerais). Auxiliares: Thamiris e Marina.
- Maria Rita: contadora responsável pelo departamento contábil. Auxiliares: Taisa e Laís.
- Douglas: contador responsável pelo departamento fiscal. Auxiliares: Thamara e Camilla.
- Conceição: responsável pelo departamento financeiro. Auxiliar: Marina.

2.4 Segmento

Segundo Sebrae (2013) as empresas de prestação de serviços são aquelas onde as atividades não resultam na entrega de mercadorias, mas da oferta do próprio trabalho ao consumidor. Nesse sentido, é pela “prestação de serviços” que a contabilidade tem como segmento, prezando pelo bem-estar dos seus clientes, conseqüentemente, contribuindo para o crescimento do seu negócio. Atualmente, a mesma possui diversos clientes, os quais são as próprias empresas, dando suporte, ajudando no “mercado contábil”, e em todo o departamento que abrange as áreas tributária, contábil, fiscal e trabalhista.

2.5 Concorrentes

No que se refere à concorrência no ramo da contabilidade, têm-se a concorrência direta e a concorrência indireta. Ambas merecem muita atenção, pois partindo de uma análise profunda em cada um dos tipos de concorrência é possível retirar forças para se manter sólido no mercado e driblar as possíveis situações que possam vir a desfavorecer o ramo.

Sobre concorrência direta têm-se os próprios escritórios de contabilidade no mesmo espaço geográfico, esses representam a forma mais direta de concorrência no setor, pois utilizam da mesma localização, espaço para marketing e visibilidade na mesma região e mesmas condições de prestação de serviço. Para essa questão, a solução evidente é uma alta capacitação e

especialização em áreas específicas, como a área tributária, contábil e recursos humanos, setores esse que são pilares fundamentais para um suporte eficaz aos seus clientes.

Abordando o tema de concorrência indireta é possível entender como um arriscado grupo de adversários, pois esses tendem a não dispor da estrutura geral de um escritório de contabilidade para prestar os serviços, ou seja, não tem uma estrutura fixa, com colaboradores internos, além dos conhecimentos que um contador com título possui. E mesmo dessa forma prestam serviços, sequentemente com informações sem precisão e sem uma estrutura de precisão à empresa cliente. Isso implica no baixo custo de prestação de serviço gerando uma forma de disputa entre os atuantes no mesmo ramo.

2.6 Parceiros

É evidente que os empresários brasileiros têm muita energia em seus planos, mas o dia a dia das empresas traz desafios que muitas vezes tornam o sonho do trabalho autônomo mais difícil do que inicialmente se esperava. É por esse motivo que a contabilidade pode tornar os procedimentos administrativos das entidades mais organizados e eficientes, fornecendo orientações em muitos aspectos. Desde a questão da redução do gasto tributário, consultoria tributária, até o suporte para o enfrentamento de ações trabalhistas.

Por um lado, se as pequenas empresas precisam desse tipo de ajuda para garantir sua durabilidade no mercado, por outro, os escritórios de contabilidade também buscam se diferenciar dos concorrentes mostrando mais valor aos seus clientes. Ir além da contabilidade do “arroz com feijão” é uma excelente maneira de se tornar mais íntimo e acessível.

E é pensando por esse lado, que a contabilidade José Eustáquio possui parceiros de alta qualidade, com um suporte adequado, além de programas que auxiliam os serviços contábeis, além de todas obrigações acessórias do mês, e seus clientes a entregar no prazo previsto. Nesse sentido, o escritório conta com a Domínio Contábil, Busca NFe e Sieg. Além dos cursos oferecidos pelos parceiros para a atualização dos contadores e sua equipe.

2.7 Missão, visão e valores

2.7.1 Missão

Segundo Sebrae (2013) a declaração de missão é a base para a formulação de uma estratégia com seus objetivos, metas e indicadores. Uma boa definição de missão deve esclarecer os benefícios que a empresa traz ao público-alvo. Ou seja, a empresa não deve existir para produzir produtos ou prestar serviços contidos em seus contratos ou regulamentos, mas para trazer benefícios ao seu público-alvo. A definição correta da tarefa também deve ser esclarecedora e desafiadora, para que seus colaboradores e parceiros possam participar e trabalhar para trazer melhores benefícios para o público-alvo. Muitos especialistas acreditam que a declaração de missão deve ser curta para que todos os relacionados ao negócio possam lembrar, experimentar e passá-la adiante. Basicamente, deve haver um mantra, uma crença que norteia a existência de uma organização.

Neste sentido, a missão da Contabilidade José Eustáquio é executar serviços contábeis de alto nível e prover informações gerenciais precisa e exata a todos nossos clientes, agregando valor econômico para os mesmos, permitindo-lhes não só se ajustarem às exigências do mercado, como também, atingirem seus objetivos, firmando assim uma aliança séria e duradoura.

2.7.2 Visão

Segundo Sebrae (2013) a visão da entidade é o que a empresa almeja para o futuro do seu negócio, ou seja, é a meta a ser alcançada nos próximos anos. É necessário ter metas e objetivos. Se uma empresa deseja ser a maior, melhor e / ou mais admirada empresa em seu segmento de mercado, deve definir métricas e metas para entender se atingiu seus objetivos. Adquirindo resultados "esperançosos" para os investidores.

Com isso, a visão da Contabilidade José Eustáquio é ser referência em Minas Gerais como empresa contábil que visa ao crescimento dos seus clientes, buscando soluções rápidas e seguras com foco nas necessidades e expectativas dos mesmos.

2.7.3 Valores

Segundo Sebrae (2013) os valores, também conhecidos como princípios, são essenciais para uma empresa em seu planejamento empresarial, além do compromisso, que compreende na disciplina do empreendedor e sua equipe.

A Contabilidade José Eustáquio definiu seus valores. Sendo eles:

- Profissionalismo;
- Respeito;
- Proximidade com o cliente;
- Responsabilidade;
- Visão/percepção de negócios;
- Agilidade;
- Ética e transparência.

3 TRAJETO NA ORGANIZAÇÃO

Com a oportunidade de emprego na Contabilidade José Eustáquio, foi possível ser testemunha de que em seu escritório todo o sucesso de uma organização depende cada vez mais do conhecimento, criatividade, motivação e a participação de sua equipe. Por sua vez, o sucesso da corporação como um todo depende cada vez mais da oportunidade, que está ligada à aprendizagem e a um ambiente propício ao seu desenvolvimento.

Com isso, a jornada de trabalho torna-se leve, devido à troca de conhecimentos ocorridos diariamente com profissionais qualificados e extremamente capacitados em sua área responsável. Associar o José Eustáquio no departamento pessoal é aprender diariamente o amor pela profissão, com ética, responsabilidade e zelo pelas funções desempenhadas e por todo suporte aos empresários e funcionários das entidades e clientes.

A propósito, as atividades desempenhadas no setor descrito acima são acionáveis, mas dinâmicas. Portanto, o processo deve ser concluído de acordo com prazos e regulamentos todos

os meses, mas pode haver admissões, demissões, acidentes de trabalho e férias no caminho. Além disso, deve-se ter bastante atenção aos cálculos na área de pessoal, também exige habilidades de um especialista (contador) em cálculos e compreensão crítica do processo. A estrutura é relativamente simples, mas os requisitos são altos.

3.1 Do processo de recrutamento, seleção e treinamento

Em um processo de seleção e recrutamento envolve etapas, dentre elas a Contabilidade José Eustáquio, optou para a divulgação da vaga os meios da rede social, como por exemplo, instagram e facebook, além de entrar em contato com a faculdade Fadminas para informar os alunos quando tem estágio. Após a disseminação, ocorre a seleção dos currículos e a reunião para conversar sobre, devem estar cientes de algumas informações necessárias para a vaga, tal como interesse em aprendizado, estar por dentro do cargo disponível, além disso, é indispensável o questionamento referente aos conhecimentos apresentados no currículo e pedir um detalhamento delas, como experiência profissional adquirida, escolaridade e cursos diversos.

Conseqüentemente, em seguida vem o treinamento através de cursos propostos pelo sistema domínio, o qual o escritório já trabalha, com o acompanhamento do contador responsável pelo setor, explicando detalhadamente cada parte a ser feita, e como ser feita. A dificuldade que foi observada durante o mesmo, pois, ocorrem erros durante a execução da tarefa, onde o sistema não propõe durante o curso, no entanto, com a ajuda do profissional responsável pelo setor, é possível esclarecer as dúvidas e todas as interferências que podem vir a acontecer durante a execução da atividade.

Em síntese, têm-se um acompanhamento excelente durante todo o processo com experiências visíveis do profissional responsável, um tratamento excepcional, dando clarezas a todas as dúvidas referentes ao processo de seleção e o treinamento. Além de trabalhar com uma equipe qualificada e um ambiente agradável que visam a boa vivência entre os assistentes e contadores da contabilidade.

3.2 Do setor de trabalho

O departamento pessoal é o principal responsável pelos assuntos burocráticos relacionados com os colaboradores, garantindo a correta emissão e gestão dos documentos. Logo, possui maior agilidade e eficiência no controle desses fatores. Além disso, é fundamental para o cumprimento das normas trabalhistas e acessória aos gestores da empresa que recebem o suporte, e conseqüentemente, o cumprimento das mesmas.

Desse modo, a área pessoal deve fazer parte da estrutura organizacional da corporação, e deve ser administrada de maneira precisa e cuidadosa. Isso significa que as empresas que ignoram o departamento ou manejam de qualquer forma, estão sujeitas a sérios problemas jurídicos.

Por fim, trata-se de uma área que gerencia todo o quadro funcional, desde o ingresso até o correto controle de salário, assiduidade, pontualidade e desligamento. Outras atividades importantes realizadas pelo departamento incluem explorar as rotinas trabalhistas dentro da empresa e controlar separadamente a entrada e saída de funcionários e a ausência de funcionários.

3.3 Atividades desempenhadas

O departamento pessoal está atrelado a questões de rotinas, regras e legislação perante ao empregador e empregado. Desse modo, têm-se a admissão, cadastro de funcionários, carteira de trabalho, folha de pagamento, férias, demissões e obrigações acessórias, tendo o programa Domínio Sistemas, auxiliando e ajudando nas práticas contábeis do setor pessoal.

Esse setor é responsável pelos assuntos burocráticos relacionados aos empresários e à entidade, garantindo a correta emissão e gestão dos documentos. É um departamento encarregado por gerenciar a equipe de negócios, e principalmente, a empresa e seus contribuintes.

3.3.1 Documentação de profissionais

Na primeira parte, faz-se o contrato com os funcionários, os quais são especificados, segundo Contabilidade José Eustáquio (2021):

- **Empregado:** caracterizado por uma pessoa física contratada para prestar serviço a uma pessoa jurídica, mediante o pagamento de salário e de forma não intermitente;
- **Temporário:** contratação de funcionário de uma empresa terceira, por um período predeterminado e sem vínculo empregatício;
- **Autônomo:** pessoa física que exerce atividades profissionais sem vínculo empregatício;
- **Estagiário:** contratação com o objetivo de complementar a formação acadêmica por meio de atividade laboral supervisionada.

Com o contrato definido damos continuidade ao processo contábil, nessa etapa o empregador avisa a contabilidade sobre o empregado contratado, passando seus dados, marcamos o exame admissional. Após o cumprimento do mesmo, cadastra seu salário, horas trabalhadas, documentos pessoais, dependentes no Sistema Domínio, e preenche o livro registro da entidade. Além de preencher sua carteira de trabalho, e obter a assinatura do dono da empresa.

3.3.2 Arquivamento de documentos

O setor de departamento pessoal deve sempre manter um arquivo atualizado de todos os documentos da empresa cliente. Nele é indispensável que todos os atestados médicos, documentos das obrigações acessórias, e todo o registro dos empregados estejam sempre seguros. Portanto, garantido que o empregador esteja em dia com a legislação trabalhista.

3.3.3 Compensação pessoal

Nessa etapa há o controle de frequências e remunerações dos funcionários da empresa cliente. O sistema domínio calcula todos os encargos e benefícios de direito dos colaboradores da

entidade dentro do prazo certo, após o cadastro e o mês trabalhado. Acrescenta-se também a revisão dos cálculos feitos no sistema pelo contador responsável da área, José Eustáquio.

3.3.4 Controle de ponto e jornada de trabalho

Desde a escala de folga até o controle de absenteísmo (é um indicador utilizado para medir a soma de ausências dos colaboradores no ambiente de trabalho), é essencial a atenção ao quadro de registro, pois é através dele que na contabilidade é feita toda a análise e cálculo dos direitos do empregado. Além disso, verifica-se a necessidade de cadastro de novos colaboradores dentro da empresa, e avalia os registros e gera os relatórios de horas. Isso tudo através do cadastro no programa Domínio.

3.3.5 Folha de pagamento

Através de todas as informações recolhidas do empregador durante o mês, é a hora de preencher a folha de pagamento e os holerites dos funcionários. Sendo assim, é necessário estar atento ao controle de horas, possíveis proventos, descontos e benefícios, além de seguir o calendário adotado pela empresa, a fim de passar ao dono da entidade toda a documentação, informações e guias referente às obrigações acessórias.

Entre os benefícios do empregado, destaca-se o vale-transporte, vale refeição/alimentação, convênios, auxílios, *gympass*, licenças, férias. Todos são conforme o acordo entre empregador e empregado, além dos direitos do próprio funcionário, os mesmos contam com o suporte de uma acessória contábil, para que não seja feito nada fora da legislação trabalhista.

Lembrando que todo o processo é supervisionado e conferido pelo contador responsável do setor departamento pessoal, pois mesmo tendo o acesso ao sistema Domínio e o mesmo fazendo os cálculos, é necessário conferir para que o cliente não tenha possíveis problemas futuros e não realizar pagamentos que não são necessários.

3.3.6 Impostos, taxas e contribuições

Para estar tudo certo em relação às leis trabalhistas e às obrigações acessórias, é necessário andar em dia com todas as contribuições do mês. Com isso, após todos os processos descritos, é hora de emitir as guias, que são:

- FGTS (Fundo de Garantia do Tempo de Serviço): segundo, a Caixa, foi criado com o objetivo de proteger o trabalhador demitido sem justa causa, mediante a abertura de uma conta vinculada ao contrato de trabalho, que ao ser “desligado da empresa”, pode sacar o mesmo. No início de cada mês, para ser preciso, dia 07, os empregadores depositam em contas abertas na Caixa, em nome dos empregados, o valor correspondente a 8% do salário de cada funcionário (CAIXA, 2021).
- GPS (Guia da Previdência Social): conhecido também como INSS, segundo a Receita Federal, é o documento hábil para o recolhimento das contribuições sociais a serem utilizadas pela empresa, contribuinte individual, facultativo, segurado especial e empregador doméstico. A contribuição do mesmo, é o que garante ao trabalhador benefícios da previdência como a aposentadoria e o auxílio-doença (BRASIL, 2021).

Além das contribuições a serem pagas pelo empregador, que são emitidas no escritório, citadas acima, temos as obrigações a serem informadas, como por exemplo, a RAIS (Relação Anual das Informações Sociais), segundo o Ministério da Economia (BRASIL, 2021a), é instituída pelo Decreto nº 76.900, de 23/12/75, que tem por objetivo o suprimento às necessidades de controle da atividade trabalhista no País, o provimento de dados para a elaboração de estatísticas do trabalho, a disponibilização de informações do mercado de trabalho às entidades governamentais. Além dessa, têm-se o CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados), segundo Furtado (2017) é o dispositivo legal utilizado pelo Ministério do Trabalho e Emprego para acompanhar a situação da mão de obra formal no Brasil, foi instituído pela Lei nº4.923, de 23 de dezembro de 1965.

4 OBSERVAÇÃO DA REALIDADE ORGANIZACIONAL

A contabilidade é parte imprescindível do dia a dia de uma organização, devido às mudanças no mundo dos negócios, a presença de profissionais contábeis é necessária para incrementar a gestão da tomada de decisões, fornecendo informações nas diversas áreas da empresa. Conforme aprendido nas aulas, a contabilidade gerencial é utilizada no departamento pessoal, pois é necessária para a tomada de decisões entre contadores e clientes, empregadores e empregados. Além disso, a contabilidade gerencial é uma ferramenta empresarial importante em todo o processo de tomada de decisão, independentemente de ser ou não altamente relevante, a contabilidade como uma fonte geradora de informações, a qual auxilia e fornece aos usuários informações econômicas e patrimoniais para apoiar sua tomada de decisão.

O modelo de tomada de decisão do gestor leva em consideração a direção futura da ação, sendo que o contador gerencial utiliza o relatório contábil para obter as informações e dados necessários para auxiliar o administrador da entidade. Por conseguinte, a contabilidade gerencial é fundamental para a continuidade da própria organização. Conforme atesta o comunicado do SEBRAE, oito em cada dez empresas existentes no país hoje estão prestes a fechar, justamente por não possuírem contador como seu aliado.

4.1 Definindo a natureza

4.1.1 Pública ou privada

Segundo Jus Brasil (2009) e Capital Research (2019) empresa pública, também conhecida como empresa estatal, ou empresa governamental, é uma entidade com personalidade jurídica de direito privado, sendo administrada exclusivamente pelo poder público.

Já para José Neto (2018) a empresa privada é constituída por membros societários físicos ou jurídicos, mas que não mantenham relacionamento de natureza alguma com órgãos do governo. Sendo assim, a empresa privada é uma junção de sócios que visam ao lucro baseado no investimento inicial. Normalmente esse investimento é feito de forma igualitária, ou seja, todas as partes colocam o mesmo montante inicial.

Com base nas definições citadas acima, constata-se que tratamos da empresa em questão nesse relatório, de uma organização privada. Na Contabilidade José Eustáquio a divisão de seu contrato social é entre três sócios, tendo a divisão de suas quotas iguais, tendo um sócio majoritário, responsável pelo direcionamento do escritório e os outros são responsáveis por setores contábeis dentro da entidade.

4.1.2 Porte da empresa: EPP

Segundo Freitas (2016) EPP (Empresa de Pequeno Porte) são as empresas que têm faturamento anual no limite de R\$3,6 milhões. E para a formalização e enquadramento tributário a legislação a seguir deve ser a Lei Complementar nº 139/2011.

Dentro do escritório tem-se dez colaboradores, contando já com três sócios, sendo seis funcionárias. Segundo Contabilidade José Eustáquio (2021) seu faturamento anual é por volta de R\$355.000,00, enquadrando então em uma empresa EPP.

4.1.3 Sociedade de pessoas ou sociedade de capital

Segundo Martins (2017), para saber se é uma sociedade de pessoas no contrato social é possível encontrar cláusulas de controle que visam preservar a relação entre os sócios, evitando a entrada de um desconhecido sem autorização, que é o que se enquadra a Contabilidade José Eustáquio, como por exemplo, em seu contrato em quotas, “serão necessárias as autorizações de todos os sócios”.

Porém, já a sociedade de capital para o Martins (2017), a relação pessoal entre os sócios não tem relevância. A única coisa que interessa é alcançar o fim social. Por esse motivo, na sociedade de capital não se encontram as cláusulas de controle, ou seja, a cessão para terceiro será livre, que a Contabilidade José Eustáquio não se enquadra.

4.1.4 Alta ou baixa tecnologia

Para Ferro e Torkomian (1988), podem ser consideradas empresas de alta tecnologia no Brasil aquelas que atuam em setores como informática, biotecnologia, robótica e novos materiais, dentre outros.

Sendo assim, a Contabilidade José Eustáquio, não é uma empresa de média tecnologia, pois possuem uma informática adequada para o setor, porém sem muitas tecnologias, somente atende seus clientes na medida do possível. No entanto, ocorre sempre o investimento nos sistemas de software, maquinário para que possa ocorrer uma otimização no tempo em prestações de serviços aos clientes, conseqüentemente uma resposta em tempo viável ao cliente diante de sua empresa e agilidade diante dos processos empresariais e contábeis.

4.2 Definindo o negócio

Para Kotler e Keller (2012) um produto e ou serviços podem ser definidos como sendo tudo aquilo que pode ser oferecido a um mercado para satisfazer à necessidade ou desejo de um cliente. E para Churchill e Peter (2012) mercado pode ser definido como sendo um grupo de indivíduos e até mesmo uma organização que tem os interesses similares, além da capacidade de comprar bens ou serviços.

Para isso, a Contabilidade José Eustáquio realiza a prestação de serviços, seja para pessoas físicas ou pessoas jurídicas, atendendo na administração empresarial, consultoria contábil, recursos humanos, acessória fiscal ou tributária, abertura de empresas, processos contábeis e certificado digital.

4.3 Definindo a finalidade da empresa

4.3.1 Com ou sem fins lucrativos

Segundo Desidério (2015) as empresas com fins lucrativos usam seus recursos apurados entre receitas e despesas e distribuem aos sócios ou pode ser mantido dentro do negócio para o seu desenvolvimento.

Para Penido (2017) as organizações sem fins lucrativos são aquelas que têm sua origem no direito privado, ou seja, é dotada de personalidade jurídica e que se institui em busca de um objetivo em comum. Lembrando que o lucro não pode ser o objetivo dessa instituição.

Segundo as citações acima, a Contabilidade José Eustáquio é com fins lucrativos, ou seja, após apurados todos os seus ativos, passivos, receitas e despesas tem seu lucro distribuído aos sócios, e até mesmo guardado em uma conta pessoa jurídica da empresa e apenas tem a retirada mensal dos sócios, segundo o seu pró-labore do mês. Além de um terço do lucro ser destinado ao investimento na própria contabilidade.

4.3.2 Lucros não econômico-financeiros

Em definições de “Oxford Languages” lucro é qualquer vantagem, benefício seja ele material, intelectual ou moral, que se pode tirar de alguma coisa. Já partindo pela economia é um ganho durante uma determinada operação comercial ou na atividade comercial.

Tendo como base o significado de lucro, pode-se dizer que a Contabilidade José Eustáquio tem como lucros não econômico-financeiros o lucro de imagem, ou seja, através de sua imagem e por ter mais 30 anos na área, a cada dia vem ganhando a confiança de seus clientes e colaboradores através do trabalho correto, por fornecer informações necessárias ao empregador e empregado, assistência contábil na entidade, além de ser um escritório de contabilidade familiar e possuir um contador em cada área, tendo atualizações e cursos constantes em seus respectivos setores.

4.4 Atuação

4.4.1 Nos relacionamentos internos e externos

Como diz Marinho (2021) “patrões e empregados são responsáveis para fazer uma empresa crescer; e, onde há bons patrões e bons empregados qualquer empresa prospera e todos lucram” e é assim que posso definir a Contabilidade José Eustáquio.

Sendo uma empresa familiar visa a boa convivência entre seus colaboradores, além de formar uma parceria entre seus clientes, os quais ambos saem favorecidos e bem-sucedidos. Além disso, os contadores agem com uma ética profissional inigualável, buscando sempre a visão correta diante da lei entre empregador e empregados, patrões e colaboradores, tendo um vasto conhecimento, e conseqüentemente clareza perante a entidade e os princípios contábeis.

4.5 Recursos utilizados

A Contabilidade José Eustáquio conta com recursos na área de software atualizados, sempre buscando acompanhar a demanda de seus clientes, além de oferecer a sua equipe cursos de atualizações em seus setores em que atuam. Conta também com ajuda financeira, para incentivar sua equipe na busca de conhecimentos e do bom atendimento aos clientes. Os contadores no incentivo de seu avanço e pela busca do domínio em seu setor, mantendo sempre a atualização nas leis contábeis relacionando a teoria e a prática com a entidade e seus empreendedores.

5 ANÁLISE DA SITUAÇÃO VIVENCIADA

Segundo Marion (2005), o desempenho de qualquer atividade contábil é aprimorado com a teoria, uma vez que, com sua aplicação, é possível esclarecer os “porquês” de determinados procedimentos, e com isso explicar aspectos contábeis com maior facilidade.

É por essa reflexão que vêm os discernimentos do aprendizado na Contabilidade José Eustáquio, apesar de todos os requisitos de grande importância que foram observados na empresa, através da ética contábil, do bom relacionamento com os clientes e colaboradores, da excelência dos contadores e por eles sempre estarem esclarecendo dúvidas, dispostos a ajudar em todos os setores, além de sempre manterem atualizados. Foi observado que pode ser melhorada a relação entre receber as informações, dúvidas e observações dos clientes pelo WhatsApp, o qual as vezes, fica vago a resposta do cliente, por usar somente um celular, onde já existem sistemas que podem ser colados em todos os computadores e já direcionarem a mensagem para o setor responsável.

Além disso, foi analisado um pequeno “congestionamento” ao receber e pedir os papéis aos clientes no finalzinho e início do mês para que possam ser feitas as obrigações acessórias, como aprendidas em aula, e conseqüentemente na prática. Como por exemplo, as folhas de ponto, se algum funcionário faltou, notas que são recolhidas tanto no departamento pessoal quanto fiscal. A resolução para esse problema é que seria viável um software em que o próprio sistema fica “cobrando” os clientes das informações, sem que a própria colaboradora do departamento pessoal fique mandando mensagem para os clientes todos os dias. Sendo que em vez de gastar tempo para escrever, a mesma pode realizar outras atividades, e colaborar para o bom desempenho da equipe, como bom resultado entre cliente e departamento contábil.

5.1 Quanto ao negócio e segmento

Com uma boa equipe e com grandes profissionais qualificados na área, como diz Murilo Margarida “o segredo de um grande sucesso está no trabalho de uma grande equipe”, e é assim que pode ser definida a Contabilidade José Eustáquio, pois além de estar há mais de 30 anos no mercado atendendo Lavras e região, mantém sempre atualizados, com uma excelente prática contábil, agregando valores em seus serviços. Com isso, todo mês está sempre com pelo menos dois clientes novos.

Em apenas uma semana de convívio e trabalho foram observados elogios das partes dos clientes e até mesmo uma “boa fama” em ambientes fora do escritório, até mesmo em relação aos

funcionários das entidades que são clientes. Nesse sentido, é recíproco o bom relacionamento, pois é de boca em boca que se faz a clientela, e como é uma empresa familiar chama bastante atenção, atraindo diversas prestações de serviços, seja ela pessoa física ou pessoa jurídica.

5.2 Quanto à estrutura organizacional

Através do organograma da Contabilidade José Eustáquio, e pela vivência dentro da empresa foi notável que a estrutura hierárquica é adequada pelo ramo empresarial. Nesse sentido, apesar de ter um contador responsável por setor, eles têm um bom convívio, além de sempre ter ajuda mútua em cada área contábil, ou seja, sempre que surgem dúvidas ou até mesmo precisa de ajuda, eles sempre se unem e dão o seu melhor.

Sendo assim, sempre mantêm o estudo e atualização em seus setores, estando presentes em cursos, sejam online ou presenciais. Conta também com a constante melhora de sua equipe, tendo reuniões, cursos e visam ao bom relacionamento entre eles.

Porém, como o escritório está sempre crescendo, é viável a contratação de mais colaboradores para que não deixe a desejar o trabalho proposto, mantendo sempre o nível empresarial contábil, que por sinal, é de excelência, além de ter uma boa reputação no município em que atua e regiões próximas.

5.3 Quanto ao processo de recrutamento, seleção e treinamento

Hoje, disputar uma vaga no mercado de trabalho não é a mesma coisa que ter um bom currículo. Para quem deseja ter sucesso, além da qualificação técnica, é necessário possuir aptidões que aumentem o capital de negócios da organização e as perspectivas de sobrevivência em um mercado altamente competitivo. Este sucesso é adquirido por meio de um planejamento organizado e objetivo, a empresa consegue melhor recrutar e selecionar candidatos com potencial e imagem adequados para o preenchimento das vagas. O objetivo de toda empresa são o sucesso e a persistência no mercado. A criatividade, o potencial, o aprendizado e a vontade

de vencer de todos são valores humanos insubstituíveis. Não importa o quanto a tecnologia avance na era da globalização, as máquinas nunca substituirão a diversidade e a adaptabilidade humana dentro da organização. E assim pode ser analisada a Contabilidade José Eustáquio.

Como foi visto no capítulo três desse trabalho, é considerável uma boa seleção na contabilidade, pois apesar dos desafios do sistema “Domínio”, a qual é feito o treinamento, tem-se uma base boa ao lado de quem está aprendendo, que é o contador responsável pelo setor, onde acompanha todo o desenvolvimento, esclarecendo dúvidas e exemplificando a parte prática junto com a teórica, como foi aprendido na faculdade.

Através disso, cabe ressaltar que, segundo Bulgacov (2006), toda atividade de recrutamento deve ser estimulada, para que o candidato se sinta parte da organização, querendo ingressar e evoluir na empresa.

5.4 Quanto à atuação

Segundo Socix (2021), não importa o ramo ou o segmento de uma empresa, através de uma boa comunicação no ambiente de trabalho é que uma corporação se mantém e prospera no mercado competitivo atual. A Contabilidade José Eustáquio se destaca em relação ao bom relacionamento seja ele entre os colaboradores internos e externos, através de um bom atendimento, esclarecendo dúvidas e dando o suporte contábil que todos necessitam. Além disso, não trata bem somente seus clientes, mas todos que precisam de seus serviços e até mesmo os funcionários da entidade que dão suporte.

Almejam pela importância da “teoria da contabilidade”, que conseqüentemente, é o sucesso da prática, pelo bom funcionamento do escritório através da ética contábil, atualizações constantes, suporte aos clientes e toda sua equipe. O que chama a atenção é que visam ao bom relacionamento no ambiente de trabalho e entre seus clientes, entidade e funcionários da mesma, com isso, colocam em prática e é o grande sucesso do escritório, não abrindo exceções para o grande desfecho de todo mês.

5.5 Quanto a experiência aprendida

Como diz Bronson (2021) “construção de um negócio é saber fazer algo para se orgulhar, é criar algo que vai fazer uma diferença real na vida de outras pessoas” e é assim que pode ser definido todo o aprendizado na Contabilidade José Eustáquio.

Apesar de todos os desafios diários em relacionar a teoria com a prática contábil, além do enriquecedor estudo na faculdade, foi de grande importância todo o aprendizado no escritório, pois os contadores sempre esclarecem as dúvidas e ajudam no trabalho diário.

No entanto, como já foi relatado, foi visto que pode ser melhorada a questão de resposta ágil por departamento, incluindo o sistema do WhatsApp em todos os computadores, fazendo com que as obrigações acessórias sejam cumpridas até mesmo antes da data prevista e a resposta dos clientes seja precisa em tempo ágil. Além disso, pode contar com o “Google drive” e salvar toda a documentação dos funcionários da entidade na nuvem, facilitando o acesso a todos, minimizando o tempo gasto no cadastro dos mesmos, porque em vez de ficar mandando mensagem cobrando os documentos, é possível que realize o escaneamento de todos os requisitos para o cadastro e fica salvo, sem correr o risco de perda, já que o escritório possui uma máquina que evita fraudes, hackers e vírus.

Nessas perspectivas, no passado as empresas tinham formas tradicionais de fazer as coisas, mas assim como a vida cotidiana mudou devido às novas tecnologias, o trabalho diário do departamento de pessoal mudou. Lidar com pessoas requer desenvoltura, novas tecnologias e ferramentas. As empresas que estão preparadas para essas mudanças tornaram-se mais estratégicas do que outras empresas, e quem acompanha as mudanças não correrá o risco de cair na estagnação do tempo por usar métodos ineficientes que exigem muito tempo. Assim foi observado na Contabilidade José Eustáquio que eles sempre mantêm atualizados com cursos, até mesmo agem segundo as normas trabalhistas e contábeis, o que é de imensa importância, o que faz ser destaque na cidade de Lavras e região.

6 CONCLUSÃO

A Contabilidade José Eustáquio tem como fundador o José Eustáquio Mesquita, o qual levantou-se a ideia desde quando era criança, após começar a trabalhar como feirante, seu irmão mais velho chamou para trabalhar em seu escritório. Com isso, a inspiração de ter a sua própria contabilidade ficou ainda mais desejada. Abriu a sua empresa em 1989 com a ajuda da sua esposa. No início foi tudo muito difícil, mas aos poucos foi evoluindo e hoje em dia conta com uma empresa familiar, onde trabalham seus três filhos, os dois mais velhos já são formados em Ciências Contábeis, e a mais nova está no final da faculdade que já trabalha no escritório, além da sua esposa. Conta com uma equipe de seis funcionárias, cerca de vinte colaboradores e fatura cerca de R\$355.000,00 ao ano, sendo uma empresa Limitada, pelo faturamento é uma EPP.

A propósito, tem como sua missão executar os serviços contábeis de alto nível e prover informações gerenciais precisas e exatas a todos nossos clientes, agregando valor econômico para os mesmos, permitindo-lhes não só se ajustarem às exigências do mercado, como também, atingirem seus objetivos, firmando assim uma aliança séria e duradoura. Sua visão, que é ser referência em Minas Gerais como empresa contábil que visa ao crescimento dos seus clientes buscando soluções rápidas e seguras com foco nas necessidades e expectativas dos mesmos. E seus valores, que são profissionalismo, respeito, proximidade com o cliente, responsabilidade, visão/percepção de negócios, agilidade, ética e transparência.

As atividades que são desempenhadas no setor de departamento pessoal, são acionáveis, mas dinâmicas com todo o auxílio de um contador, tanto na fase de treinamento quanto na execução do trabalho. A etapa de seleção, a princípio é divulgada nas redes sociais, logo após ocorre a comunicação da vaga na faculdade Fadminas. Assim que ocorre a seleção, vem a reunião com o requerente, tendo em vista que a pessoa selecionada será questionada em cima dos quesitos que estão em seu currículo, e da função que irá exercer.

Há algum tempo, as boas empresas não deixavam de pagar os salários dos funcionários, nem atrasavam os pagamentos da empresa e pagavam 13º salários e férias em dia. Hoje, além dessas qualidades, uma boa empresa também foca em um fator muito importante que é atender às outras necessidades de seus funcionários, além do bom desenvolvimento da entidade perante a

sociedade. Diante disso, a Contabilidade José Eustáquio visa ao bom relacionamento entre seus clientes e todos seus colaboradores sejam eles internos e externos. Além disso, é uma empresa privada, uma sociedade de pessoas, tecnologia acessível diante das prestações de serviços que ocorrem, com fins lucrativos, sendo Limitada e EPP. O fornecimento de seus serviços são áreas contábil, trabalhista, fiscal e de seguros, desde a pequena empresa até a indústria de grande porte, além de pessoas físicas e profissionais autônomos de diversos ramos.

Considerando o que foi relatado em todo o trabalho, a empresa é de extrema qualidade, sendo destaque e referência no município de Lavras e região. Dessa forma visa ao bom relacionamento entre seus clientes e funcionários, estão sempre em busca por conhecimento, agregando valores em seus serviços, está em constante aprendizado, participando de cursos, além de esclarecer todas as possíveis dúvidas, sejam dos seus clientes e até mesmo de sua equipe. Procura ter um ambiente agradável e sociável para trabalhar, pois assim, seus colaboradores sempre estarão incentivados a exercer suas funções.

Entretanto, o ponto negativo é que não há um sistema de resposta rápida aos seus clientes, tendo muitas vezes, que pessoas de outros setores responder, além de ter que ficar lembrando os mesmos de trazerem seus documentos para realizarem as obrigações acessórias. Sendo que isso pode ser solucionado com o sistema de WhatsApp em todos os computadores e setores, salvar toda a documentação no “Google drive”, o qual ficará salvo sem risco de perda, visto que o escritório conta com uma máquina que não deixa ter hacker e/vírus em seu sistema, justamente para não corromper informações.

Conforme visto na introdução deste trabalho, o objetivo foi enfatizar a importância do trabalho dos profissionais que operam no departamento pessoal. Analisando a relação entre os profissionais na área pessoal com a área contábil, além das obrigações a serem cumpridas. Da mesma forma fortificando a relação entre essas duas áreas que trabalham em conjunto. Nesse sentido, contribuindo para um ambiente organizacional mais favorável ao desenvolvimento geral da empresa, como pode ser visto diante de todo o exposto.

Nesse sentido, com toda a vivência pode-se concluir que o estágio é uma etapa importante no processo de desenvolvimento e aprendizagem de todas as pessoas que fazem algum curso, pois

promove a oportunidade de vivenciar os conteúdos acadêmicos na prática, adquirindo conhecimentos e atitudes relacionados à área de habilitação, principalmente quando se refere a Ciências Contábeis, o qual é um mundo extremamente qualificado, pelo qual o profissional deve agir com ética contábil, zelo, e acima de tudo estar em constante aprendizado. Assim, a realização do estágio agrega conhecimento acadêmico com experiência no ambiente de trabalho, pois esclarece e complementa os temas abordados pelo professor em sala de aula na prática. Portanto, o estudante pode reter melhor o conhecimento sobre a área de especialização escolhida por meio da experiência adquirida durante todo o programa de estágio.

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Ministério da Economia. **Relação Anual de Informações Sociais – RAIS**. Disponível em: <https://portalfat.mte.gov.br/relacao-anual-de-informacoes-sociais-rais/>. Acesso em: 5 mar. 2021a.
- BRASIL. Receita Federal - Ministério da Economia. **GPS – Guia da Previdência Social – Orientações**. Disponível em: <https://receita.economia.gov.br/orientacao/tributaria/pagamentos-e-parcelamentos/emissao-e-pagamento-de-darf-das-gps-e-dae/gps-guia-da-previdencia-social-orientacoes-1>. Acesso em: 5 mar. 2021.
- BRONSON, Richard. **Heflo**, 2021. Disponível em: <https://www.heflo.com/pt-br/gerenciar-negocios/frases-de-sucesso-empresarial/>. Acesso em: 1 jun. 2021.
- BULGACOV, S. **Manual de gestão empresarial**. São Paulo: Atlas, 2006.
- CAIXA (Banco). **FGTS – Fundo de Garantia do Tempo de Serviço**. Disponível em: <https://www.caixa.gov.br/beneficios-trabalhador/fgts/Paginas/default.aspx>. Acesso em: 20 mar. 2021.
- CAPITAL RESEARCH. **Saiba o que é uma empresa pública e confira exemplos práticos**. Capital now, 2019. Disponível em: <https://www.capitalresearch.com.br/blog/investimentos/empresa-publica/>. Acesso em: 3 mar. 2021.
- CARNEIRO, Maurício. **Organograma: o que é, como elaborar, tipos e modelos**. Gupy Blog, 2021. Disponível em: <https://www.gupy.io/blog/organograma>. Acesso em: 1 mar. 2021.
- CHURCHILL, Gilbert A.; PETER, J. Paul. **Marketing: criando valor para os clientes**. 3. ed. São Paulo: Saraiva, 2012.

- CONTABILIDADE JOSÉ EUSTÁQUIO. Disponível em: <http://contabilidadejem.com.br/servicos.php>. Acesso em: 1 mar. 2021.
- DESIDÉRIO, Mariana. **EXAME**, 2015. Disponível em: <https://exame.com/autor/mariana-desiderio/pagina/81/>. Acesso em: 3 mar. 2021.
- FERRO, José; TORKOMIAN, A. L. A criação de pequenas empresas de alta tecnologia. **Revista Administração de Empresas**, 28 jun. 1988.
- FREITAS. **Conheça os significados das siglas MEI, ME, EPP, EIRELI, LTDA e AS**. Contábeis, 2016. Disponível em: <https://www.contabeis.com.br/noticias/29713/conheca-os-significados-das-siglas-mei-me-epp-eireli-ltda-e-sa/>. Acesso em: 30 mar. 2021.
- FURATDO, Marcelo. **O que é CAGED?**. Convenia, 2017. Disponível em: <https://blog.convenia.com.br/o-que-e-caged/>. Acesso em: 6 ma. 2021.
- JOSE NETO. **O que é empresa privada?** Montar um Negócio, 2018. Disponível em: <https://www.montarumnegocio.com/o-que-e-empresa-privada/>. Acesso em: 2 mar. 2021.
- JUS BRASIL. **Qual o conceito e a finalidade de empresa pública e sociedade de economia mista?** LFG - Rede de Ensino Luiz Flávio Gomes, 2009. Disponível em: <https://lfg.jusbrasil.com.br/noticias/1042265/qual-o-conceito-e-a-finalidade-de-empresa-publica-e-sociedade-de-economia-mista>. Acesso em: 5 mar. 2021.
- KOTLER, Philip; KELLER, Kevin Lane. **Administração do marketing: a bíblia de marketing**. 14. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2012.
- MARINHO, Ademar. **Pensador**. Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/MTc0NTA00Q/>. Acesso em: 1 jun. 2021.
- MARION, J. C. **Contabilidade empresarial**. 11. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- MARTINS, About. **O que é sociedade de pessoas e sociedade de capital?** Martins Sociedade Individual de Advocacia, 2017. Disponível em: <https://ivofpmartins.com.br/o-que-e-sociedade-de-pessoas-e-sociedade-de-capital/>. Acesso em: 30 mar. 2021.
- PENIDO, Rosa. **O que é uma Organização sem fins lucrativos**. Rosa Penido, 2017. Disponível em: <https://www.rosapenido.com.br/o-que-e-uma-organizacao-sem-fins-lucrativos/>. Acesso em: 3 mar. 2021.
- SEBRAE. **Tudo sobre ramos de atividades e como escolher o seu**. Sebrae, 2013. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/ramos-de-atividades,8ef89e665b182410VgnVCM100000b272010aRCRD>. Acesso em: 3 mar. 2021.
- SOCIX. **A importância da comunicação no ambiente de trabalho**. Socix, 2021. Disponível em: <https://www.socix.com.br/importancia-da-comunicacao-no-ambiente-de-trabalho/>. Acesso em: 30 mar. 2021.