
Práticas sustentáveis na empresa Engie Brasil

Carlos Elias da Silva¹
Lindsay Teixeira Sant'Anna²
Gláucia Franciene de Souza¹
João Vitor Grigoletto Cunha¹
Juliano Matioli Chaves Junior¹
Rudinei Vilela¹
Wilsame Onofre Emiliano da Trindade¹

Resumo

O presente estudo se propôs a realizar uma análise investigativa sobre a adoção das práticas de sustentabilidade empresarial, através do uso de indicadores socioambientais presentes na dimensão social, ambiental e econômica, na empresa Engie. O presente estudo é de natureza básica de abordagem qualitativa, quanto aos seus procedimentos e trata-se de uma pesquisa bibliográfica elaborada a partir de material já publicado como livros, artigos e pesquisas de internet. A empresa cumpre as normas de segurança do trabalho e promove, aos seus colaboradores, equipamentos de segurança individual (EPIs) e cursos para treinamento, fazendo com que sua mão de obra se torne mais qualificada. A empresa ainda propõe metas de desenvolvimento para anos futuros, como a meta de aumentar o número de mulheres em cargos mais elevados, redução de emissão de gases, energia limpa sendo produzida com mais eficiência.

1. INTRODUÇÃO

O presente estudo se propôs a realizar uma análise investigativa sobre a adoção das práticas de sustentabilidade empresarial, através do uso de indicadores socioambientais presentes na dimensão social, ambiental e econômica, na empresa *Engie*.

Os indicadores socioambientais fazem parte do conjunto de instrumentos para a aplicação da teoria *Triple Bottom Line (3BL)*, também conhecida como o tripé da sustentabilidade. Os indicadores são responsáveis para medir os resultados gerados pelas práticas sustentáveis dentro de uma empresa. De forma específica, o objetivo foi identificar as práticas sustentáveis, através do posicionamento, comportamento e das estratégias aderidas pela empresa diante do cenário de responsabilidade socioambiental empresarial, considerando as

¹ Graduandos do 6º Período de Administração FADMINAS - Faculdade Adventista de Minas Gerais. Rua Joaquim Gomes Guerra, 590 – Bairro Kennedy – Lavras, MG. Telefone: (35) 3829 – 3900

² Doutora em Administração e Professora Assistente na FADMINAS.

três dimensões (social, ambiental e econômica).

No que diz respeito aos indicadores da dimensão social, foram destacados os indicadores de Saúde e Segurança dos Empregados e Combate a Corrupção. Na dimensão econômica utilizou-se o indicador Custo de Produção e por fim, na dimensão ambiental, destacou-se o indicador de Gestão de Resíduos.

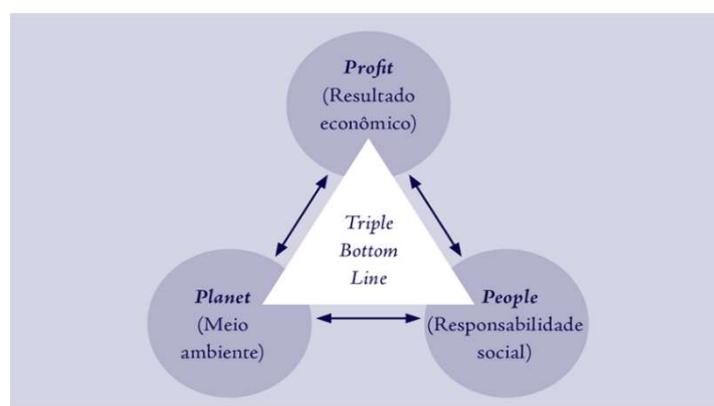
2. A SUSTENTABILIDADE SOCIOAMBIENTAL EMPRESARIAL

Com a intensificação dos processos evolutivos que percorrem a sociedade desde as grandes revoluções industriais e mediante o desenvolvimento acelerado que faz uso de forma ilimitada dos recursos naturais, percebe-se a necessidade de mudanças de pensamento sobre as relações entre desenvolvimento e meio ambiente.

A ideia de desenvolvimento sustentável, expressa os anseios coletivos da necessidade de preservar espécies e a natureza, para que no futuro atinja um nível satisfatório de desenvolvimento social e econômico. Assim como mencionado no Relatório de *Brundtland* 1987, o desenvolvimento sustentável é o processo capaz de preencher as necessidades da geração presente sem afetar a capacidade das gerações futuras. (ALENCASTRO, 2012).

Compreendendo os processos de melhoria contínua do conceito de desenvolvimento sustentável e o envolvimento dos autores governo, sociedade civil e empresas adotam se uma nova conceituação o *Triple Bottom Line* (TBL), que em tradução livre significa tripé da sustentabilidade empresarial (figura 1). Os três pilares trabalhando juntos tendem buscar um equilíbrio para o alcance da sustentabilidade organizacional entre o que socialmente justo economicamente viável e ecologicamente correto (AMARAL, STEFANO, CHIUSOLI, 2018).

Figura 01: Teoria *Triple Bottom Line* (TBL).



Fonte: Alencastro (2012, p. 49)

O *People* tem relação com o capital humano de uma empresa ou sociedade e envolve sua responsabilidade social. O *Planet* é o capital natural o que as empresas ou sociedade fazem para compensar os impactos ambientais negativos. O *Profit* tem relação com o lucro o qual sem ele a empresa não sobrevive, porém, levando em conta os outros dois fatores.

Nesse contexto, as empresas estão inseridas em uma cadeia mais complexa e que suas atividades impactam diretamente em outros agentes da sociedade e por isso, sofrem pressões externas para que se tornem mais sustentáveis. Alencastro (2012, p. 49) menciona que; “Hoje em dia, questões como desenvolvimento econômico, social e ambiental passaram a ter grande relevância e os cidadãos começaram a exigir ações empresariais comprometidas com a ética e com a cidadania”.

O meio de certificar e manter seus *stakeholders* informados e envolvidos é através da certificação da série ISO 14000 que visa validar as iniciativas relacionadas à sustentabilidade e define as diretrizes de modo que elas se comprometam com a preservação de poluição e melhorias ambientais. O que estimula uma empresa na busca por essa certificação, é a pressão internacional por produtos que sejam ecologicamente corretos. Segundo, Alencastro (2012, p. 75) “as questões ambientais transcendem as fronteiras geográficas e influenciam as relações de comércio internacional [...]”.

As práticas de responsabilidades social das empresas visam promover o bem-estar dos públicos internos e externos, é uma prática voluntária que contribui para o desenvolvimento sustentável da sociedade. É importante que essas práticas não fiquem somente exteriorizadas deixando de lado aqueles que trabalham dentro da organização. Alencastro (2012) menciona que é comum encontrar empresas que fazem grandes divulgações em mídias sobre suas ações socioambientais, mas que internamente não respeitam seus colaboradores e que são tolerantes até mesmo com assédio moral.

2.1 INDICADORES DE SUSTENTABILIDADE

Há formas de se mensurar o desempenho socioambiental de uma empresa o mais comum é através de relatórios de sustentabilidade, que busca mensura é divulgar ações da organização com base na sustentabilidade. Ainda conforme Alencastro (2012, p, 110) “os resultados desses relatórios são veiculados por diversos meios, impressos ou eletrônicos, para acompanhar e divulgar os aspectos socioambientais da organização, seus impactos e o que faz e pretende fazer

em relação a eles”.

O índice de sustentabilidade empresarial (ISE) consiste em uma ferramenta didática com o propósito de transmitir as informações obtidas e incentivar a postura sustentável no curto e longo prazo, promovendo uma ligação direta quanto aos rendimentos da empresa. Portanto, os relatórios de sustentabilidade utilizam-se desses índices. Pioneira na América Latina o ISE, busca criar um ambiente de investimento compatível com as demandas da sociedade contemporânea. O ISE é uma ferramenta estratégica que busca comparar o desempenho das empresas através de suas políticas e práticas socioambientais.

No que tange o desempenho econômico e financeiro de uma empresa, sabe-se que esse se refere ao desenvolvimento que os administradores imprimem dentro da organização para que essa possa crescer de forma contínua. Geralmente a análise feita para que isso aconteça está estabelecida em cima do balanço patrimonial da empresa e da sua Demonstração de resultado do exercício (DRE). Segundo Oliveira Leandro (2020), o indicador mais verdadeiro para saber qual a verdadeira situação patrimonial da empresa é o Balanço Patrimonial. Esse tem o objetivo de demonstrar para os administradores qual a visão geral em que a organização se encontra economicamente e financeiramente.

Já a DRE, é um relatório de caráter informativo que desempenha um papel de extrema importância para o planejamento inteligente de um negócio (OLIVEIRA, 2020). Dessa forma, tem como objetivo primordial, demonstrar o resultado líquidos dos exercícios e das atividades para fins de tomar a decisão em busca da qualidade e quantidade necessária para a empresa.

As organizações de modo geral têm o intuito de maximizar os seus lucros, entretanto nem todas buscam minimizar os seus efeitos negativos perante o meio ambiente e sociedade. Com finalidade de tentar reduzir políticas de mau comportamento ecológico e degradação do meio ambiente, a empresa tem aderido práticas como a logística reversa para demonstrar responsabilidade.

Uma importante prática de responsabilidade socioambiental é a utilização da logística reversa. Ela funciona na parte de produção, no descarte correto e no retorno dos materiais que podem ser reaproveitados. Essas atitudes são tomadas principalmente pelas indústrias, onde o consumo de insumos é muito grande pelo alto índice de produção de produtos.

Segundo Leite (2017, p.32,33) “A logística reversa, definida como a área da logística empresarial responsável pelo planejamento, operação e controle dos fluxos reversos de diversas naturezas, insere-se nesse contexto tendo em vista que o equacionamento logístico de seus fluxos reversos permite satisfazer a diferentes interesses

estratégicos”.

A logística reversa é um potencial agente de redução e organização da empresa que ajuda a aumentar o seu lucro, pois, sabe-se que materiais que são recicláveis têm em si o seu custo menor de que materiais de características virgens com isso o custo de produção cai, aumentando a lucratividade da organização. É um processo de caráter empresarial com a finalidade de agregar valor ou tentar recupera o máximo de valor em um produto que está à margem do mercado (PEREIRA, A. L.; BOECHAT, C. B.; TADEU, H. F. B.; SILVA, J. T. M. 2012).

E para demonstrar para seus consumidores que são responsáveis e presam pelo meio ambiente, adotam na política organizacional práticas de preservação, utilizando materiais recicláveis, energia limpa e até mesmo incentiva seus consumidores a retornar seus resíduos de produtos em pontos de descartes adequados.

A Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010, regulamentada pelo Decreto Nº 7.404 de 23 de dezembro de 2010, institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS). Que afeta fabricantes, transportadoras e clientes. O Art.1 define que: Art. 1º Esta Lei institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, dispondo sobre seus princípios, objetivos e instrumentos, bem como sobre as diretrizes relativas à gestão integrada e ao gerenciamento de resíduos sólidos, incluída os perigosos, às responsabilidades dos geradores e do poder público e aos instrumentos econômicos aplicáveis.

§ 1º Estão sujeitas à observância desta Lei as pessoas físicas ou jurídicas, de direito público ou privado, responsáveis, direta ou indiretamente, pela geração de resíduos sólidos e as que desenvolvam ações relacionadas à gestão integrada ou ao gerenciamento de resíduos sólidos.

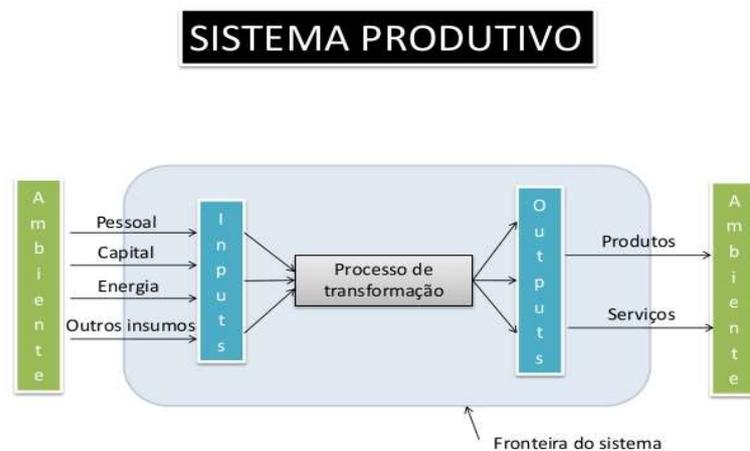
§ 2º Esta Lei não se aplica aos rejeitos radioativos, que são regulados por legislação específica. (BRASIL, 2010).

A logística reversa descobriu um novo nicho de negócio bem rentável, e corrobora com o crescimento de projetos, ONGS, cooperativas, gerando emprego, renda e redução de custo de insumos que podem ser reaproveitados por Indústrias. Andrade e Tachizawa (2012, P. 13), conclui que: “Tecnologias limpas, projetos de desenvolvimento sustentável, gestão de resíduos sólidos industriais e a reciclagem de materiais transformaram-se, na última década, no principal foco de negócios de empresas [...]”.

No contexto produtivo as empresas estão cada vez mais competitivas e buscando sempre aperfeiçoarem-se, de forma que alcancem a eficiência, melhorando seus processos. A Gestão de produção busca o aperfeiçoamento de processos, máquinas, matéria prima, pessoas e

instalações, trabalham com demanda flexível produzindo de acordo com que o mercado absorve. Segundo Martins, Laugeni (2012 p. 5), diz que, “A conceituação de produtividade tem abrangência ampla. Uma delas, talvez a mais tradicional, é a que considera a produtividade como a relação entre o valor do produto e/ou serviço produzido e o custo dos insumos para produzi-lo”. Esta conceituação é a Gestão de processos de conversão de transformar insumos em produtos ou serviços, ilustrada na figura 2.

Figura 2: Modelo de gestão de processos e sistema produtivo



Fonte: (Todaro, 2014)

Todo o sistema produtivo atualmente precisa estar interligado com o sistema socioambiental, respeitando normas técnicas, leis ambientais, e trabalhando de forma preventiva para não ocasionar desastres ambientais como no caso de Mariana e Brumadinho em Minas Gerais. Por isso a importância de trabalharem juntos com órgãos públicos, ONGS e comunidade para o fomento das melhorias e preservação ambiental no trato com a produção e na logística reversa e destinação correta dos resíduos produzidos pelas indústrias.

3. METODOLOGIA

O presente estudo é de natureza básica quanto aos seus procedimentos é uma pesquisa bibliográfica elaborada a partir de material já publicado como livros, artigos e pesquisas de internet, e se caracteriza como uma pesquisa de abordagem qualitativa. Segundo os Significados (2021), “pesquisa qualitativa é uma abordagem de pesquisa que estuda aspectos subjetivos de fenômenos sociais e do comportamento humano. Os objetos de uma pesquisa qualitativa são

fenômenos que ocorrem em determinado tempo, local e cultura”.

Os materiais que foram utilizados para o desenvolvimento do artigo, foram todos coletados de maneira cautelosa e criteriosa, com a devida atenção e seriedade que foi exigida. Com isso foi possível a partir de muitas pesquisas conseguir o melhor material para fazer os estudos e a análise qualitativa.

Foi feito pesquisas pelo google acadêmico, por livros indicados por orientadores e até por materiais que foram disponibilizados para o grupo, sendo assim esses já estavam mais selecionados e não foi necessário tanto critério para os utilizar pois já era de conhecimento do grupo que o mesmo era adequado e iria ajudar.

Em relação à logística reversa, foram realizadas diversas pesquisas em artigos e livros para adquirir melhor o conceito real de logística reversa. Além disso, foi realizada uma pesquisa aprofundada nos sites da empresa, onde os dados são disponibilizados por conta da transparência da empresa, com todos os dados coletados foi possível construir conhecimentos e opiniões para fazer todo o estudo necessário.

4. RESULTADOS

A investigação das práticas de sustentabilidade empresarial, através do uso de indicadores socioambientais presentes na dimensão social, ambiental e econômica, na empresa *Engie*, utilizando-se de forma específica, indicadores socioambientais, produziu os resultados ilustrados no quadro 1, 2 e 3:

Quadro 1: Resultados da pesquisa em relação aos indicadores da Dimensão Social

Indicador	Análise da Empresa Engie Brasil
Saúde e Segurança no Trabalho	<p>A ENGIE dá especial prioridade para a SST. Todos os colaboradores diretos e indiretos são treinados sobre o tema, e em todas as obras e instalações industriais, o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) é obrigatório.</p> <p>Enfrentamento a Pandemia Combate ao SARS Covid-19, 59 mil testes em 2020. Funcionário trabalhando em modo de Home Office.</p> <p>Zero Acidentes com vítimas fatais em 2019 e 2020.</p> <p>Número em acidente de Trabalho e trajeto com e sem afastamento: 2019, total de sete acidentes. 2020, total de 25 acidentes.</p> <p>Atualmente o corpo de colaboradore composto da seguinte forma:</p>

	<p>Conselho de Administração Homens 78% Mulheres 22%</p> <p>Diretoria Executiva Homens 87,5% Mulheres 12,5%</p> <p>A ginástica laboral é prática em todas as instalações da ENGIE, que proporciona aos seus colaboradores um acompanhamento de saúde superior ao da legislação.</p> <p>Na geração de energia elétrica, as usinas da ENGIE possuem uma capacidade total correspondente a cerca de 6% das necessidades nacionais, e 85% dessa capacidade são certificados em SST segundo a norma internacional OHSAS 18001.</p> <p>A ENGIE dá especial prioridade para a SST. Todos os colaboradores diretos e indiretos são treinados sobre o tema, e em todas as obras e instalações industriais, o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), são obrigatórias.</p> <p>A ENGIE treina e capacita seus colaboradores a seguir a norma específica para trabalhos com energia elétrica com as NR 10, e NR12.</p> <p>De acordo com o artigo 162 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), é determinado que as empresas tivessem a obrigação de investir em práticas especializadas em segurança e medicina do trabalho. Ainda segundo a legislação, a organização deve oferecer, em sua própria sede, uma boa infraestrutura e profissionais capacitados para acompanhar as ações voltadas para a segurança corporativa. Dentre os inúmeros benefícios das empresas que investem na SST, podemos destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Maior produtividade no dia a dia dos funcionários; • Redução de riscos para os trabalhadores; • Redução de custos para o empregador.
<p>Combate a Corrupção (<i>Compliance</i> Empresarial)</p>	<p>Quatro princípios fundamentais de ética em grupo da ENGIE são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agir em conformidade com as leis e as regulamentações. • Comportar-se com honestidade e promover uma cultura integridade. • Ser leal e respeitar os outros. • Informação e treinamento /Informações sobre combate corrupção. <p>A ENGIE também oferece módulos de treinamentos para a ética no formato in companyee-learning.</p> <p>Estes treinamentos visam sensibilizar os colaboradores e gestores para os princípios se práticas éticas do Grupo, ajudá-los a integrar estes princípios nas suas práticas profissionais no dia a dia e permitir que adquiram os conhecimentos necessários para lidar com os casos de dilema ético.</p> <p>Políticas e compromissos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Código de Ética e Guia de Práticas Éticas. • Política de Combate à Corrupção e Suborno • Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. <p>A ENGIE possui a certificação ISSO 37001- Sistema de Gestão Antisuborno.</p>

	<p>Análise código de ética (condutas e punições)</p> <p>Para as violações éticas comprovadas, as aplicações de ações disciplinares aos colaboradores podendo ser advertência verbal ou escrita, suspensão disciplinar e até o desligamento da Empresa. Em relação às empresas contratadas pela ENGIE, o desrespeito dos preceitos éticos poderá resultar em sanções contratuais ou suspensão imediata do contrato e, conforme o caso, até um processo legal.</p> <p>A Companhia é a principal Apoiadora no Movimento Nacional ODS- Nós podemos Santa Catarina, e do pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção do instituto Ethos e dos princípios de Empoderamento das Mulheres (WEPs Women's Empowerment Principles), da ONU.</p>
--	--

Fonte: ENGIE (2020)

Quadro 2: Resultados da pesquisa em relação aos Indicadores da Dimensão Econômica

Indicador	Análise da Empresa Engie
Custos de produção	<p>Objetivos não financeiros prioritários para alcance até o ano de 2030:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduzir, no mínimo 43Mt de gases provenientes da geração de energia. • Elevar a 58% a participação de fontes renováveis no mix de capacidade de produção de energia mundialmente- ante os 28% registrados em 2019. • Ampliar para 50% a participação de mulheres na administração do grupo. <p>A partir de 2007 a ENGIE anualmente realiza o relatório de sustentabilidade, e em comparar seu desempenho em relação a outras empresas espalhadas pelo mundo.</p> <p>A ENGIE alinhada as diretrizes da GRI (Global Reporting Initiative), e conta com o Engajamento de Stakeholders (O stakeholder é um público estratégico. Podemos entender essa expressão como descrevendo uma pessoa ou grupo que possuem interesse em determinado negócio, indústria ou serviço). Que determinam os temas de abordagem nos relatórios assegurando os interesses da ENGIE. Esse Processo conta com 600 pessoas em 17 municípios onde atuam em diferentes regiões do Brasil.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ENGIE demonstrou um método de coleta e compilação de dados adequados em relação ao Princípio de confiabilidade da GRI. <p>A ENGIE contratou a empresa de verificação e certificação. Todas as informações fornecidas no relatório são de responsabilidade de ENGIE Brasil, e o Bureau Veritas apenas verifica todas as informações e de forma independente as partes interessadas e emite uma posição, opinião acerca do relatório emitido pela ENGIE.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ENGIE manteve o estudo de materialidade em 2019 que resultou em 15 tópicos materiais. Esse estudo foi realizado por meio de 34 encontros presenciais e consultas complementares com grupos de stakeholders, definidos pela empresa. Adicionalmente evidenciamos que o Relatório aprofunda informações relacionadas ao enfrentamento da crise sanitária gerada pelo Covid-19;

	<p>Desempenho operacional</p> <p>Aumento de 21% de lucro líquido</p> <p>R\$ 7,40 Bilhões em valor adicionado</p> <p>-R\$ 4 Bilhões em investimentos</p> <p>-R\$ 2 Bilhões em proventos distribuídos</p> <p>-48 Usinas operadas remotamente</p> <p>-79,9% de capacidade total instalada certificada conforme NBR ISO 9001, NBR ISO 14001 e OHSAS 18001.</p> <p>-35.163 Gwh gerados no ano</p> <p>-42,20 milhões de metros cúbicos de gás-natural transportados</p>
--	---

Fonte: ENGIE (2020)

Quadro 3: Resultados da pesquisa em relação aos Indicadores da Dimensão Ambiental

	<p>Em 2020, a Companhia registrou aumento de 22,4% no total de resíduos gerados. Desse volume, 82,9% foram recuperados.</p> <p>As cinzas de termelétricas representam a maior parte de resíduos, contudo, quase que sua totalidade é destinada à indústria cimenteira e à agricultura (cultivo de cana e florestas plantadas).</p> <p>Declaração de Propósito do Grupo e sua inclusão nos Estatutos da organização, a ENGIE concilia desempenho econômico e impacto positivo sobre as pessoas e o planeta.</p>																																				
Logística Reversa	<p style="text-align: center;">RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL</p> <p>Resíduos perigosos (em toneladas)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Destinação</th> <th style="text-align: center;">2018</th> <th style="text-align: center;">2019</th> <th style="text-align: center;">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Incineração (queima de massa)</td> <td style="text-align: center;">0,03</td> <td style="text-align: center;">0,01</td> <td style="text-align: center;">0,34</td> </tr> <tr> <td>Aterro</td> <td style="text-align: center;">108,96</td> <td style="text-align: center;">163,86</td> <td style="text-align: center;">149,11</td> </tr> <tr> <td>Armazenamento no local</td> <td style="text-align: center;">48,94</td> <td style="text-align: center;">30,95</td> <td style="text-align: center;">56,03</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: center;">157,93</td> <td style="text-align: center;">194,82</td> <td style="text-align: center;">205,48</td> </tr> </tbody> </table> <p>Resíduos não perigosos (em toneladas)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Destinação</th> <th style="text-align: center;">2018</th> <th style="text-align: center;">2019</th> <th style="text-align: center;">2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Aterro</td> <td style="text-align: center;">576,79</td> <td style="text-align: center;">614,24</td> <td style="text-align: center;">431.483,14</td> </tr> <tr> <td>Armazenamento no local</td> <td style="text-align: center;">18,30</td> <td style="text-align: center;">119,41</td> <td style="text-align: center;">8,06</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td style="text-align: center;">595,09</td> <td style="text-align: center;">733,65</td> <td style="text-align: center;">431.491,20</td> </tr> </tbody> </table>	Destinação	2018	2019	2020	Incineração (queima de massa)	0,03	0,01	0,34	Aterro	108,96	163,86	149,11	Armazenamento no local	48,94	30,95	56,03	Total	157,93	194,82	205,48	Destinação	2018	2019	2020	Aterro	576,79	614,24	431.483,14	Armazenamento no local	18,30	119,41	8,06	Total	595,09	733,65	431.491,20
Destinação	2018	2019	2020																																		
Incineração (queima de massa)	0,03	0,01	0,34																																		
Aterro	108,96	163,86	149,11																																		
Armazenamento no local	48,94	30,95	56,03																																		
Total	157,93	194,82	205,48																																		
Destinação	2018	2019	2020																																		
Aterro	576,79	614,24	431.483,14																																		
Armazenamento no local	18,30	119,41	8,06																																		
Total	595,09	733,65	431.491,20																																		

Fonte: ENGIE (2020)

5. DISCUSSÕES

No que se refere a segurança do trabalho, destacam-se resultados relevantes na ENGIE.

A empresa cumpre as normas de segurança do trabalho e promove, aos seus colaboradores, equipamentos de segurança individual (EPIs) e cursos para treinamento, fazendo com que sua mão de obra se torne mais qualificada. O resultado disso é que em um período de em dois anos a empresa teve apenas 32 acidentes com 0 vítimas fatais (ENGIE, 2020).

Em relação a corrupção e códigos de ética, a empresa empenha-se para obter bons resultados. Essa busca acontece através da apresentação aos colaboradores um código bem específico e simplificado para ser de fácil entendimento por todos. No código de ética são abordados tópicos como respeito às leis do país, conflitos de interesse, proteção do patrimônio da instituição, transparência nas comunicações internas e com os stakeholders da organização, denúncia, prática de suborno e corrupção em geral. Além disso, o código de ética faz referência à participação da empresa na comunidade, dando diretriz sobre as relações com sindicatos, governo e outros órgãos públicos. empresa possui certificação do ISO-37001, que é um certificado para práticas de antissuborno. Para aqueles que não praticam as normas do código de ética da colaboração, há punições como o desligamento da empresa, ou advertências verbais e escritas, estas em casos mais brandos (ENGIE, 2020).

Ano após ano a ENGIE declara o seu relatório de sustentabilidade, onde é feito a coleta de dados das empresas e feito uma análise das práticas de sustentabilidade empresarial. A empresa ainda propõe metas de desenvolvimento para anos futuros, como a meta de aumentar o número de mulheres em cargos mais elevados, redução de emissão de gases, energia limpa sendo produzida com mais eficiência(ENGIE, 2020).

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Observou-se que a empresa Engie realiza práticas de sustentabilidade empresarial, através do uso de indicadores socioambientais presentes na dimensão social, ambiental e econômica. Apesar de possuírem tais práticas, os resultados ainda precisam de melhorias. De forma específica, apesar dos colaboradores receberem treinamento e instrução para utilização de EPIs e EPCs, analisando os dados de 2018 a 2020 percebe-se que não houve acidentes fatais, porém, existe um aumento nas horas de exposição aos riscos.

Além da empresa possuir um código de ética, a empresa segue um conjunto de princípios e valores de alto respeito a sociedade, que buscam estabelecer um relacionamento a longo prazo mantendo o mesmo engajamento ético e sustentável. Por outro lado, mesmo havendo o incentivo ao empoderamento feminino e programas voltados para que haja a

equidade, o quadro de funcionários nos mostra que as mulheres ainda ocupam a menor parte dos cargos disponíveis na área operacional e também são minoria nos cargos de liderança.

Quanto ao indicador de dimensão econômica, foi possível identificar que a empresa faz a separação de custos e despesas a partir de seu balanço patrimonial e que a mesma disponibiliza de forma transparente todos os seus relatórios anuais no próprio site, de modo que acionistas e investidores possam analisar e estudar seu comportamento no mercado.

Tratando-se da gestão de resíduos, a empresa apresentou aumento na porcentagem dos resíduos sólidos, porém, quase sua totalidade foi revertida e destinada às indústrias cimenteiras e agricultura, de forma que o impacto ambiental gerado foi minimizado e seus resíduos tiveram a adequada destinação.

Os objetivos aqui propostos foram todos alcançados, onde se constatou que a empresa abrange todos os indicadores presentes nas três dimensões da sustentabilidade, atuando com transparência e cumprindo com as normas de gestão ISO 9001 e 14001 da qualidade e do meio ambiente e OHSAS 18001 da saúde e segurança do trabalho.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABREU, Niedja. 01.out.2012. **A importância do código de ética nas organizações.**

Disponível em: <https://administradores.com.br/producao-academica/a-importancia-do-codigo-de-etica-nas-organizacoes> .Acesso em: 06 jun. 2021.

ALENCASTRO, Mário Sérgio Cunha. **Empresas, ambiente e sociedade: introdução à gestão socioambiental corporativa.** Curitiba: Instar Saberes, 2012.

AMARAL, L, A; CHIUSOLI, C, L; STEFANO, S, R. **Sustentabilidade Organizacional na Perspectiva do Triple Bottom Line: O caso Itaipu Binacional.** 2018. Disponível em: <http://recc.cra-pr.org.br/index.php/recc/article/viewFile/87/96>. Acesso em: 05 jun. 2021.

BRASIL. Lei nº 12.305, de 02 de agosto de 2010. **Institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos.** Disponível em: < http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2010/lei/112305.htm>. Acesso em: 25 abr. 2021.

ENGIE, **Relatório de sustentabilidade 2020.** 2021. Disponível em:

https://www.engie.com.br/uploads/2021/04/Engie_RS2020-PT.pdf. Acesso em: 07 jun. 2021.

LAUGENI, Fernando Piero; MARTINS Petrônio G. **Administração da Produção Série Fácil.** 1. ED. São Paulo: Saraiva 2012.

LEITE, Paulo Roberto. **Logística reversa.** 1. Ed. São Paulo: Saraiva 2017.

PEREIRA, A. L.; BOECHAT, C. B.; TADEU, H. F. B.; SILVA, J. T. M. **Logística Reversa**

e **sustentabilidade**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.

MEU RESIDUO. **A importância de acompanhar os indicadores na gestão de resíduos**. Disponível em: <https://meuresiduo.com/geral/a-importancia-de-acompanhar-os-indicadores-na-gestao-de-residuos/>. Acesso em 06 jun. 2021.

OLIVEIRA, Flávia Ana. 23 set. 2019. **O que é SST e qual a importância da Saúde e Segurança do Trabalho?** Disponível em: <https://beecorp.com.br/blog/sst-saude-e-seguranca-do-trabalho/> . Acesso em: 06 jun. 2021.

OLIVEIRA, Leandro. **4 dicas para avaliar a situação econômica e financeira da sua empresa**.2020. Disponível em: <https://capitalsocial.cnt.br/situacao-economica-financieira-empresa/>.Acesso em: 05 jun . 2021.

SIGNIFICADOS, **O que é a Pesquisa Qualitativa**. 2021. Disponível em: <https://www.significados.com.br/pesquisa-qualitativa/>.Acesso em : 07 jun. 2021.

TACHIZAWA, Takeshy; ANDRADE, Rui Otávio. **Gestão Socioambiental: Estratégias na nova era da Sustentabilidade**. 2.ed. Rio de Janeiro. Elsevier, 2012.

TODARO, Mauro Enrique Carozzo. **Função produção: Conceito Funções centrais e de apoio Papel e contribuições Objetivos Sistema produtivo**. 2014. Disponível em: <https://www.slideserve.com/sonora/fun-o-produ-o>. Acesso em: 06 de Jun. 2021.

VGRESIDUOS. 31. jul.2019. **Relatório de Sustentabilidade: o que é e qual sua importância?**. Disponível em : <https://www.vgresiduos.com.br/blog/relatorio-de-sustentabilidade-o-que-e-e-qual-sua-importancia/>Acesso em :06 jun. 2021.